Информация за правото на отказ

Търговец: МОБАЙЛ ХЪБ ЕООД, ул. Васил Левски 3, с. Вълкосел 2930, sales@icell.bg

Право на отказ

Имате право да се откажете от този договор в срок от 14 дни, без да посочвате причина.

Срокът за отказ изтича след 14 дни, считано от деня, в който Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, придобие физическото владение върху стоките. Ако стоките от една поръчка са доставени поотделно, срокът тече от деня, в който придобиете физическото владение върху последната стока.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за решението си да се откажете от договора с недвусмислено изявление. Можете да направите това:

- онлайн, чрез функцията за отказ на https://icell.bg/otkaz-ot-dogovora – ще Ви изпратим без неоправдано забавяне потвърждение за получаване на отказа на траен носител (по имейл), включително неговото съдържание, датата и часа на подаването му;
- по имейл или по пощата, като използвате стандартния формуляр за отказ по-долу или друго недвусмислено изявление. Използването на формуляра не е задължително.

За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите съобщението си за упражняване на правото на отказ преди изтичането на срока.

Последици от отказа

Ако се откажете от договора, ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, с изключение на допълнителните разходи, възникнали поради избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлаган от нас, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от деня, в който сме уведомени за решението Ви да се откажете от договора. Тъй като плащането се извършва с наложен платеж, ще възстановим сумата по банков път, по посочена от Вас банкова сметка; няма да заплащате такси във връзка с възстановяването.

Можем да задържим възстановяването, докато получим обратно стоките или докато представите доказателство, че сте ги изпратили обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано.

Трябва да ни изпратите обратно стоките без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от деня, в който сте ни уведомили за отказа си от договора. Срокът е спазен, ако изпратите стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Преките разходи по връщането на стоките са за Ваша сметка.

Отговаряте единствено за намаляването на стойността на стоките в резултат на използване, различно от необходимото за установяване на естеството, характеристиките и функционирането им.

Указания за връщане

Моля, изпратете стоките обратно в срок до 14 дни от подаването на отказа, на адрес:

Получател: МОБАЙЛ ХЪБ ЕООД, гр. Гоце Делчев, тел. 0876 804 794
– Еконт: офис Еконт Дунав 26
– Спиди: автомат, ул. Кирил и Методий 17

Разходите за връщане са за Ваша сметка. Пратки с наложен платеж или с доставка за сметка на получателя няма да бъдат приемани.

Опаковайте стоките внимателно, заедно с всички аксесоари и документи, и посочете в пратката номера на отказа (ОТК-…).

Ще Ви възстановим сумата за стоките до 14 дни от получаването на отказа. Можем да задържим плащането, докато получим стоките или доказателство, че са изпратени. Ако сте платили с наложен платеж, сумата се превежда по банкова сметка (IBAN).

При стоки, върнати с намалена стойност (напр. монтиран дисплей, премахнато защитно фолио), сумата се намалява съответно.

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено в случай, че желаете да се откажете от договора)

— До: МОБАЙЛ ХЪБ ЕООД, ул. Васил Левски 3, с. Вълкосел 2930, sales@icell.bg

— С настоящото уведомявам/уведомяваме (*), че се отказвам/отказваме (*) от сключения от мен/нас (*) договор за покупко-продажба на следните стоки:
.....
.....
.....

— Поръчано на (*) / получено на (*): .....

— Номер на поръчката: .....

— Име на потребителя/ите: .....

— Адрес на потребителя/ите: .....
.....

— Подпис на потребителя/ите (само в случай, че формулярът е на хартиен носител):
.....

— Дата: .....

(*) Ненужното се зачертава.

Можете да подадете отказа и онлайн на https://icell.bg/otkaz-ot-dogovora.